

INFORMATIVA PRIVACY AZIENDE CLIENTI

in base al REGOLAMENTO EUROPEO UE/2016/679

Gentile Cliente,

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) con la presente intendiamo informarLa che **CDP GROUP S.p.A.**, in qualità di Titolare, sottoporrà a trattamento i dati personali che La riguardano e che ci sono stati o ci potranno venire - da Lei o da altri soggetti – conferiti/comunicati nel corso del rapporto con la nostra azienda.

Il trattamento dei dati, da Lei liberamente conferiti o in altro modo raccolti, sarà effettuato nel rispetto delle norme privacy italiane ed europee in vigore, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza.

Pertanto, secondo quanto previsto dall'articolo 13) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/03, La informiamo che:

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è **CDP GROUP S.p.A.** con sede in Via Antico Acquedotto, 31 – 47122 Forlì (FC), Partita Iva e Codice Fiscale IT03697980401, iscritta al Registro delle Imprese di Forlì/Cesena nr. 03697980401, R.E.A. di Forlì/Cesena nr. 312628 (di seguito "Società").

Il Titolare è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali, tra cui l'elenco degli Incaricati e dei Responsabili che trattano i suoi dati.

Le richieste al Titolare vanno rivolte per iscritto all'indirizzo email privacy@cdpgroupspa.it.

2) DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti – oltre a dati anagrafici aziendali non soggetti al Regolamento in quanto persone giuridiche - da identificativi di un contatto aziendale come il nome e cognome, numero di telefono, indirizzo email, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un identificativo online idonei a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di Servizi richiesti (di seguito solo "Dati Personali").

Nei casi di Clienti registrati al sito Web B2B prendere atto della **Informativa Privacy UE/2016/679 per Utenti e Clienti Sito Web e B2B**.

3) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati dalla Società nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali, dietro suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- *Per il regolare svolgimento delle attività istituzionali e/o previste dall'oggetto sociale*
- *Per esigenze relative alla stipula di contratti e incarichi, alla relativa esecuzione, alle successive modifiche o variazioni e per qualsiasi obbligazione prevista per l'adempimento degli stessi.*
- *Per esigenze di tipo operativo, organizzativo, gestionale, fiscale, finanziario, assicurativo e contabile relative al rapporto contrattuale e/o precontrattuale instaurato.*
- *Per adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.*
- *Per la registrazione, gestione e conservazione dei log di eventuali accessi al Sito Web aziendale, al Sistema Informativo Aziendale e alle sedi aziendali.*
- *Per esigenze di monitoraggio delle modalità di erogazione di prodotti/servizi, dell'andamento delle relazioni con i clienti e dell'analisi e della gestione dei rischi connessi al rapporto contrattuale.*
- *Per l'invio di newsletter e comunicazioni commerciali, ove Lei abbia prestato il relativo consenso.*

4) MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento, che sarà effettuato in maniera manuale e automatizzata, potrà consistere nelle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione, consultazione e utilizzo, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, trasmissione e comunicazione.

Il trattamento sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dall'art. 31) del D.lgs. 196/03 in materia di "idonee misure di sicurezza" e dall'art. 33) del D.lgs. 196/03 in materia di "misure minime di sicurezza".

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento saranno, comunque, sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dall'Allegato B del D.lgs. 196/03, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Le metodologie su menzionate, applicate per il trattamento, garantiranno l'accesso ai dati ai soli soggetti specificati ai punti 6) e 7).

5) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento e il trattamento dati è:

- **obbligatorio** e non necessita del Suo consenso per il raggiungimento di finalità connesse ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.
- **indispensabile** e non necessita del Suo consenso per tutti i dati personali imprescindibili per una corretta instaurazione, gestione e prosecuzione del rapporto commerciale e/o contrattuale.
- **Facoltativo** e necessita del Suo esplicito consenso per l'invio di newsletter e materiale pubblicitario

Un eventuale rifiuto, seppur legittimo, a fornire in tutto o in parte i dati di cui sopra, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto con la nostra struttura ed in particolare, per i dati personali su definiti come obbligatori e indispensabili, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di effettuare il normale svolgimento delle operazioni aziendali e la regolare erogazione dei prodotti/servizi richiesti.

Qualora decidesse di opporsi al trattamento dei suoi dati su definiti come facoltativi potrà in qualunque momento farlo, attraverso l'area personale del sito web o inviando una email al Titolare all'indirizzo privacy@cdpgroupspa.it come specificato al punto 9).

6) CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati o a cui potranno essere comunicati i dati personali sono i seguenti:

- *Responsabili del Trattamento: Consulenti e Società di Consulenza, Liberi Professionisti, Studi e Associazioni di Liberi Professionisti, Collaboratori e Tecnici Esterni, Aziende di Consulenza, Studi Tecnici e di Ingegneria, Istituti Bancari e Assicurativi, Società di Recupero Crediti, Studi Legali, Revisori e Società di Revisione, Studi Commercialisti, Studi di Consulenza del Lavoro, Rappresentanti e Agenzie di Rappresentanza, Società di Trasporto e Logistica.*
- *Soggetti Autorizzati a Trattare i Dati Personali per svolgere attività strettamente correlate alle finalità di questa informativa adeguatamente formate e impegnate alla riservatezza quali: Direzione, Amministrazione, Reparto Commerciale, Reparto Call Center e Post Vendita.*
- *Amministratori di Sistema*

I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati a Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri Soggetti Pubblici e Privati, ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria.

I dati in questione non saranno comunicati ad altri soggetti oltre a quelli previsti nella presente informativa e i dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato non saranno comunque in alcun caso diffusi.

I dati personali potranno essere, altresì diffusi, ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche. L'elenco completo dei Responsabili del Trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare all'indirizzo privacy@cdpgroupspa.it.

7) TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

I dati trattati potranno essere trattati e trasferiti, per le finalità di cui al punto 3) e secondo le modalità di cui al punto 4), anche a soggetti di cui al punto 6) stanziati in paesi appartenenti all'Unione Europea o extra UE sulla base di Adeguate Garanzie Privacy, Decisione di Adeguatezza della Commissione Europea o di un'autorizzazione dell'autorità Garante Privacy

8) PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno raccolti e registrati per le sole finalità di cui al punto 3) e saranno conservati per tali scopi per un periodo non superiore a 10 anni dalla loro raccolta o dalla cessazione del rapporto contrattuale.

9) MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni caso Lei potrà sempre richiedere in qualsiasi momento al Legale Rappresentante del Titolare del Trattamento copia dei Suoi dati personali, informazioni in merito alla località in cui i Suoi dati personali sono trattati e un elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento e degli Amministratori di Sistema autorizzati al trattamento dei Suoi dati.

In ogni momento, potrà liberamente revocare il consenso prestato, senza alcun onere e pregiudizio per la liceità dei trattamenti fino a quel momento svolti, ed esercitare i seguenti diritti dell'interessato nei confronti del Titolare del Trattamento così come previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 e dal D.lgs. 196/03:

- *Ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (Diritto di Accesso)*
- *Aggiornare, Modificare e/o Correggere i Dati (Diritto di Rettifica);*
- *Richiedere la Cancellazione o la limitazione del Trattamento dei Dati Trattati (Diritto all'Oblio e Diritto alla Limitazione);*
- *Opporsi al Trattamento (Diritto all'Opposizione);*
- *Ricevere una copia dei Dati che lo riguardano per trasferirli a sé stesso o ad un diverso fornitore di servizi in formato elettronico o in altro formato compatibile (Diritto alla Portabilità)*

- *Proporre Reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati Personali) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali*

Per esercitare tali diritti il Cliente può rivolgersi al Responsabile del Trattamento dei Dati inviando una email a privacy@cdpgroupspa.it.

10) MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa è in vigore dal 25 maggio 2018; **CDP GROUP S.p.A.** si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, completamente e/o in parte, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

Le modifiche saranno notificate non appena verranno introdotte e il testo della informativa aggiornato sarà disponibile sul sito web; **CDP GROUP S.p.A.** la invita, quindi, a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente e aggiornata versione della informativa clienti in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa **CDP GROUP S.p.A.**